



## **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ACUERDO DE RESPONSABILIDAD CIVIL — VUELO EN PARAPENTE BIPLAZA**

El presente documento tiene por objeto formalizar la contratación del servicio de vuelo en parapente biplaza (en adelante, "la Actividad") entre TENA PARK® (Tenatour Experiencias, S.L.U., CIF B22429773, en adelante "la Empresa") y la/s persona/s abajo firmante/s (en adelante "el Cliente"), así como poner en conocimiento del Cliente y todos los PARTICIPANTES, los derechos, obligaciones y riesgos inherentes a la Actividad.

### **1. Naturaleza de la actividad y asunción de riesgos**

**1.1.** El Cliente (participante/participantes) reconoce y acepta que el vuelo en parapente biplaza es una actividad de turismo activo y deporte de aventura que se desarrolla en un entorno natural cambiante (montaña, viento, condiciones meteorológicas variables) y que comporta riesgos inherentes que no pueden eliminarse por completo, incluyendo, sin limitación, caídas, golpes, lesiones derivadas del despegue, vuelo o aterrizaje, y casos fortuitos o de fuerza mayor.

**1.2.** El Cliente (participante/participantes) asume voluntaria y expresamente dichos riesgos inherentes y exonera a la Empresa, sus pilotos, empleados y colaboradores de responsabilidad por daños personales o materiales derivados de casos fortuitos, fuerza mayor o riesgos intrínsecos de la propia actividad, siempre que la Empresa haya actuado con la diligencia debida y conforme a los estándares de seguridad exigibles por la normativa vigente.

**1.3.** La presente cláusula no exonera a la Empresa de responsabilidad por negligencia propia, incumplimiento de la normativa de seguridad aplicable, dolo o culpa grave, de conformidad con la legislación española de protección de consumidores y usuarios.

### **2. Declaración jurada de salud y aptitud del Cliente**

El Cliente (participante/participantes) declara, bajo su responsabilidad y a los efectos oportunos:

- Que no padece enfermedades cardiovasculares, no se encuentra en estado de gestación y no padece ninguna lesión que le impida realizar una actividad de riesgo para su salud.
- Que no padece asma, epilepsia, diabetes, esquizofrenia ni trastornos similares que puedan verse agravados por la actividad.
- Que no ha sido intervenido quirúrgicamente en el último año, ni se encuentra en rehabilitación o convalecencia de lesiones previas.
- Que, en caso de prótesis, operaciones previas o cualquier otra condición médica relevante, asume personalmente los riesgos derivados de la vibración, impacto o movimientos propios del despegue y aterrizaje.
- Que no se encuentra bajo los efectos del alcohol, drogas, estupefacientes o cualquier medicación que pueda comprometer su estabilidad, reflejos o capacidad de reacción.
- Que es mayor de edad, o que cuenta con la autorización o acompañamiento de su representante o tutor legal para realizar la actividad.

- Que ha sido informado exhaustivamente de la actividad, de los riesgos que comporta y de las normas de comportamiento que debe observar durante su desarrollo.

### **3. Obligaciones del Cliente durante la actividad**

**3.1.** El Cliente (participante/participantes) se compromete a seguir en todo momento, de forma estricta, las instrucciones y órdenes del piloto asignado, especialmente durante las fases de despegue (carrera) y aterrizaje.

**3.2.** El Cliente (participante/participantes) se compromete a llevar correctamente colocado y ajustado el material técnico y de seguridad homologado proporcionado por la Empresa (casco, arnés y demás equipo) durante toda la actividad.

**3.3.** Queda prohibido el abandono de cualquier tipo de objeto durante el vuelo; el Cliente (participante/participantes) se compromete a respetar y proteger el medio ambiente conforme a las indicaciones del piloto.

**3.4.** La Empresa y el piloto quedan exonerados de responsabilidad por lesiones o daños derivados de la falta de cooperación del Cliente (participante/participantes), su impericia, pánico o incumplimiento de las directrices recibidas. El piloto se reserva el derecho a vetar o interrumpir la actividad de forma inmediata ante cualquier actitud negligente o temeraria del Cliente (participantes/participantes), sin derecho a reembolso.

**3.5.** El Cliente (participante/participantes) asume la responsabilidad civil por los daños materiales o personales que pueda causar a terceros o a los equipos de la Empresa como consecuencia de una conducta dolosa, negligente o contraria a las instrucciones recibidas.

### **4. Seguros**

**4.1.** La Empresa dispone de póliza de Responsabilidad Civil ante terceros (Compañía W.R. Berkley Seguros, Póliza RC N.º 1200060477) con las coberturas exigidas por la normativa reguladora del turismo activo.

**4.2.** La Empresa dispone asimismo de póliza de seguro de accidentes (Compañía W.R. Berkley Seguros, Póliza N.º 2009412), cuyas condiciones y coberturas completas están a disposición del Cliente previa solicitud.

### **5. Menores de edad**

En caso de que participen menores de edad en la Actividad, el/la mayor de edad y tutor/a legal del/de los menor(es), declara haber leído, entender y aceptar plenamente el presente acuerdo en nombre del/de los menor(es), que participan de forma libre y bajo su tutela, asumiendo cualquier responsabilidad derivada de su participación.

### **6. Condiciones económicas, cancelaciones y modificaciones**

**6.1.** Para confirmar la reserva, el Cliente deberá abonar un depósito parcial del importe total; el resto se abonará en el punto de encuentro antes del inicio de la actividad, salvo que se indique lo contrario.

**6.2.** El Cliente podrá desistir de la actividad contratada en los siguientes términos: reembolso íntegro (no bonos regalo) si el desistimiento se comunica con más de 7 días de antelación; gastos de gestión

de 10 € si se comunica entre 7 días y 72 horas antes; pérdida total del importe abonado si se comunica dentro de las últimas 72 horas o en caso de no presentación.

**6.3.** La Empresa podrá suspender o modificar la actividad por razones meteorológicas o de seguridad apreciadas por el piloto. En tal caso, el Cliente tendrá derecho al aplazamiento, a la sustitución por otra actividad equivalente o a la devolución del importe abonado (no bonos regalo).

**6.4.** El presente contrato no incluye el transporte ni la recogida del Cliente (participante/participantes) hasta el punto de encuentro o desde el mismo.

## **7. Uso de imagen**

El Cliente (participante/participantes) autoriza a la Empresa a utilizar las imágenes y/o vídeos que puedan tomarse durante el desarrollo de la actividad con fines de publicidad, información y promoción comercial, salvo oposición expresa por escrito comunicada antes del inicio de la actividad.

## **8. Normativa aplicable**

La Empresa declara cumplir con las prescripciones establecidas en la normativa autonómica reguladora de las empresas de turismo activo que resulte de aplicación en el territorio donde se desarrolla la actividad.

## **9. Protección de datos**

Los datos personales facilitados por el Cliente (participante/participantes) serán tratados por Tenatour Experiencias, S.L.U. conforme a su Política de Privacidad, disponible en su sitio web, con la finalidad de gestionar la reserva y prestación del servicio contratado.

## **10. Formalización y Aceptación**

**10.1.** El presente contrato queda formalizado con la persona o personas que constan como PARTICIPANTE(S) en la reserva efectuada a través de la plataforma **Bookeo** ([www.tenapark.com](http://www.tenapark.com)), en la fecha y hora de la compra, momento en el cual el Cliente aceptó expresamente los Términos y Condiciones de TENA PARK® mediante la marcación de la casilla correspondiente en el proceso de reserva online. El Check-In de reserva en el momento de inicio de la actividad tienen carácter confirmatorio de dicha aceptación previa, no constitutivo.

**10.2.** El Cliente y participante/participantes declara haber leído detenidamente el presente contrato y sus anexos, comprender y aceptar íntegramente su contenido, conociendo y asumiendo los riesgos que del mismo se derivan.

Manifiesta, bajo su responsabilidad, ser mayor de dieciocho (18) años o, en su caso, contar con la autorización/acompañamiento de su tutor legal y no tener impedimento alguno para la realización de esta actividad.

**10.3.** A los efectos oportunos, se entenderá por "firma electrónica" tanto la aceptación mediante casilla en el proceso de reserva online como la confirmación posterior mediante El Check-In de reserva en el momento de inicio de la actividad de dicha reserva, quedando ambos actos vinculados al mismo Cliente (participante/participantes) y a la misma actividad contratada.